

Psicologia do Trabalho Aplicada

Psicólogo Julio Turbay
julio@comportamento.com.br

CONHECENDO OS PARTICIPANTES

1. Nome
 2. Empresa
 3. Função
 4. Expectativa
-

Que regras vamos estabelecer
para este evento?

OBJETIVOS

1. Conhecer e discutir as principais estratégias de atuação sobre o comportamento humano no âmbito das organizações. Tendo em conta:

i) O que é o Comportamento Humano?

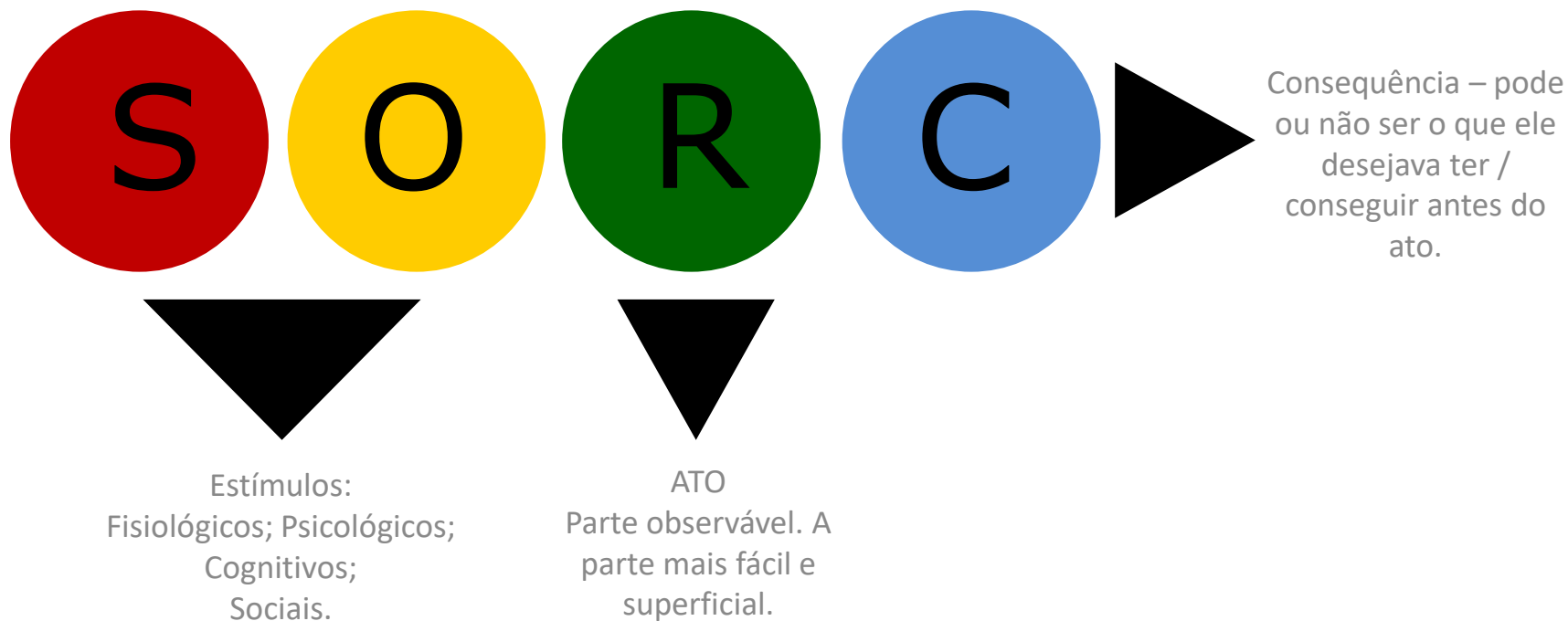
ii) Processos educativos

iii) Pontos de atenção para a atuação no comportamento humano

iv) O papel da liderança

v) Estratégias de medição e melhora contínua.

ENTENDENDO O COMPORTAMENTO



SENSAÇÃO

PERCEPÇÃO

SENSAÇÃO

PERCEPÇÃO

é o processo de detecção e recepção dos estímulos nos órgãos dos sentidos.

é um processo psico, social, cognitivo e fisiológico através do qual damos significado, interpretamos as sensações, as experiências.

SENSAÇÕES



PERCEPÇÃO

Função cerebral que atribui significado a estímulos sensoriais, a partir de histórico de vivências passadas. Através da percepção um indivíduo organiza e interpreta as suas impressões sensoriais para atribuir significado ao seu meio. Consiste na aquisição, interpretação, seleção e organização das informações obtidas pelos sentidos.

Sociais

*clima de trabalho, grupo,
liderança*

Psicológico

*Emoções, sentimentos,
vida pessoal*

ATIVADORES

Cognitivos

*Conhecer os perigos e
riscos da operação*

Fisiológicos

*Saúde do corpo,
bem estar...*

IDENTIFICAÇÃO DOS ATIVADORES

Atividade

REFLEXÃO

Por que os comportamentos de risco ocorrem?

ERRO HUMANO

- Deslizes: situações em que a intenção ou planejamento é adequado, porém é incorretamente realizado.
- Lapsos: falhas na realização de uma ação.
- Erros: envolvem deficiências ou falhas no processo de julgamento.
- Violações: desvios deliberados das práticas operacionais, procedimentos, normas ou regras. Estes podem ainda ser classificados como:

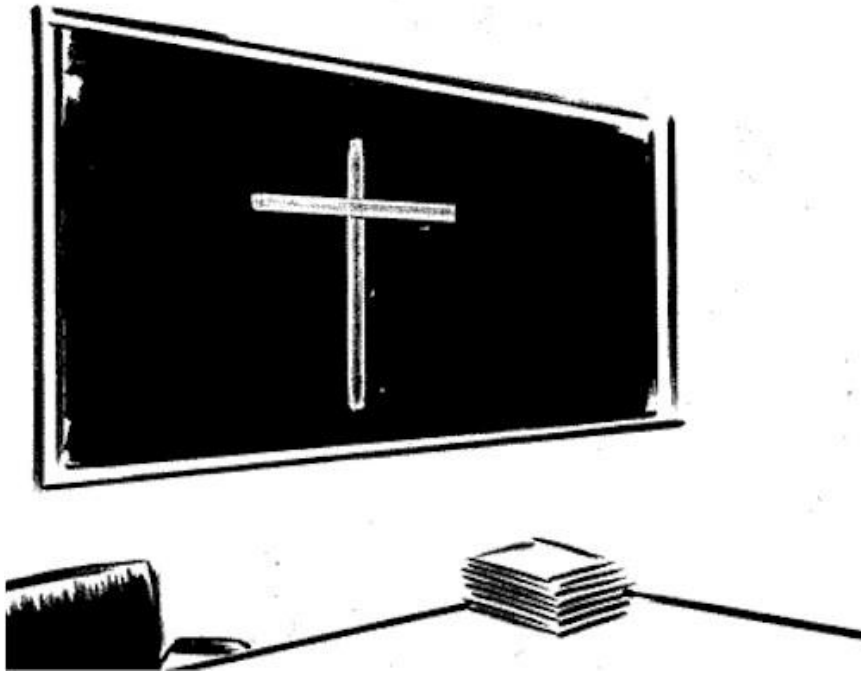
Rotina: a violação de regras ou utilização a utilização de atalhos é implicitamente aceito e se tornar uma atividade normal.

Excepcional: uma única violação em circunstâncias excepcionais (pode ser erradamente reconhecido como "intervenções heróicas").

Intencional: falta grave e dolosa.

COMO APRENDEMOS?

NOSSAS FORMAÇÕES AO LONGO DA VIDA



Modelos de cultura de Gestão de pessoas



O que é excelência em gestão de
pessoas?

A vida em primeiro lugar

Como tomamos as nossas decisões?

Interesse

Olhamos mais os resultados ou os processos?

Excelência

Responsabilidade Compartilhada

Sendo de dono

Exemplo

Existe coerência entre o que falo e faço?

Cuidado Ativo

Cuido de mim? Das pessoas? E permito que me cuidem?

Visão de Longo Prazo

Atuo buscando mudanças duradouras?

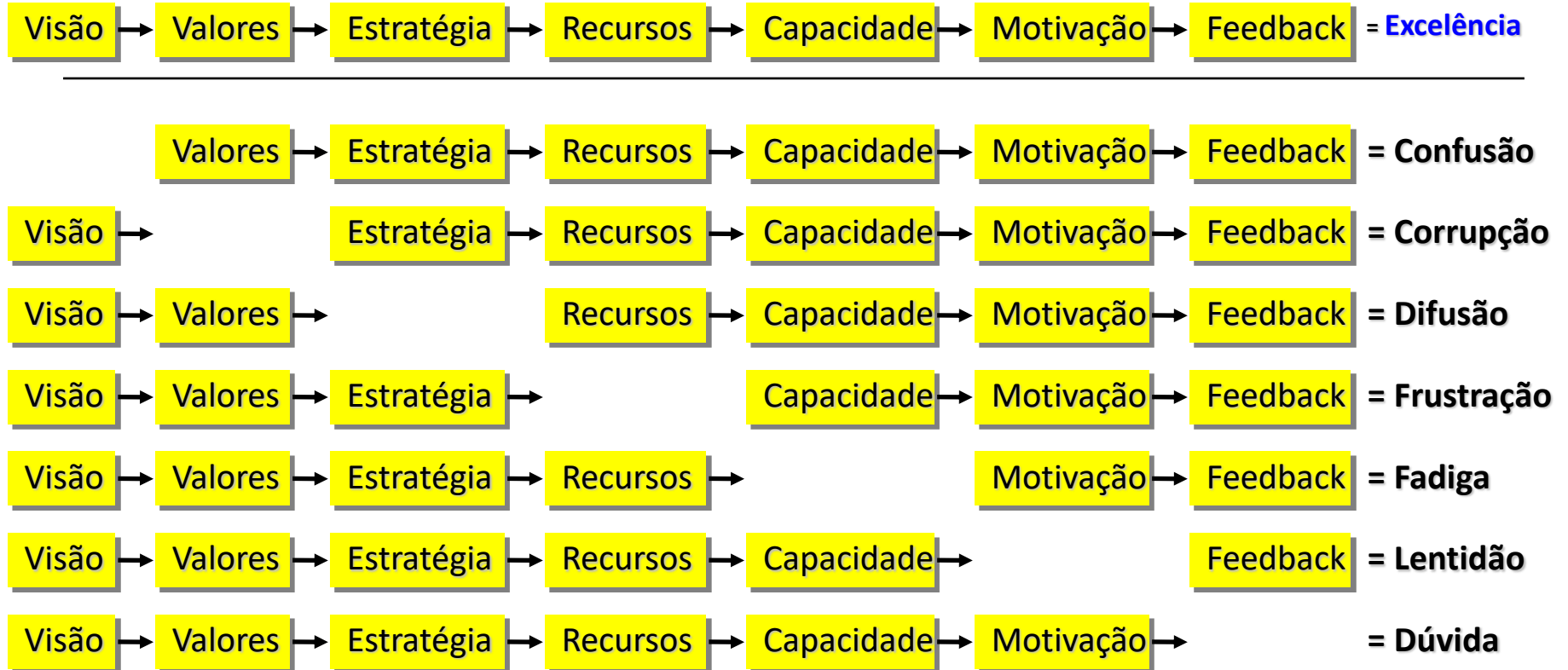
Percepção do outro

Estou atento aos outros que compartilham a vida comigo?

Quais são os comportamentos da liderança baseada em Valores?

-
1. Promove uma Visão de futuro compartilhada.
 2. Forma equipes de trabalho com identidade.
 3. Age baseada em princípios norteadores.
 4. Ajuda o outro a desenvolver virtudes.
 5. Forma sucessores.
 6. Age com transparência e dignidade.
 7. Entende a sua responsabilidade social.
 8. Deixa um legado.

DEVEMOS ESTAR ATENTOS A:



PRINCÍPIOS DA ANDRAGOGIA

```
graph TD; A([PRINCÍPIOS DA ANDRAGOGIA]) --> B[Valorizar a experiência, que é fonte de aprendizado]; A --> C[Incentivar a participação dos alunos no planejamento]; A --> D[Enfocar conteúdos com aplicação prática]; A --> E[Procurar atender as motivações dos alunos]; A --> F[Priorizar os conteúdos de interesse imediato]; A --> G[Estabelecer clima em aula de confiança e respeito];
```

**Valorizar a experiência,
que é fonte de
aprendizado**

**Incentivar a
participação dos alunos
no planejamento**

**Estabelecer
clima em aula
de confiança e
respeito**

**Priorizar os
conteúdos de
interesse
imediato**

**Procurar atender
as motivações
dos alunos**

**Enfocar
conteúdos com
aplicação prática**

DEVEMOS ESTAR ATENTOS A:

- Mensagem que passamos as pessoas.
- Como manter o nosso foco
- Todos os sinais que recebemos no dia a dia.
- Os riscos não se esgotam, mas podem ser controlados.

REFLEXÕES FINAIS

- O que você está levando deste workshop?



Não tenho um caminho novo. O que eu tenho
de novo é um jeito de caminhar.

Thiago de Mello